

Fichas de projetos para PLANO OPERACIONAL

DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT e FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.1 - SUPORTE À ESTRATÉGIA									
7.1.1 Unidade de ligação	<i>Task force</i> no gabinete do MTT para garantir no dia-a-dia a circulação célere da informação e diretivas do MTT e a efetivação das mesmas, tanto intra MTT como na articulação com outros <i>players</i> e com os mercados.	Públ	Públ	MTT, DGTT, TCV, CM, DMO	MTT, DGTT, TCV	MTT, DGTT, TCV	MTT		GOP 4.5.2, 4.5.10, 4.6.4
7.1.2 Implantação Sistemas de Q nas Organizações	Implantar sistemas de normalização, monitorização e avaliação nas organizações, públicas e privadas. Selo de Qualidade para Organizações, produtos e serviços	Públ	PP	IGQPI, MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, IGQPI, CM, DMO	IGQPI, TCV, Min Cult, CM	IGQPI, TCV, DMO		GOP 4.6.5, 10.4.2 NTO AI3 FG/BR IT-IF1 VXE AI5 SNI AI4
7.1.3 Branding	De destinos e produtos, Reforçar a marca do destino global e de cada destino em particular, com base na cultura, natureza, crioulidade...	Públ	PP	IGQPI, IPC, TCV, Min Cult, CM, DMO	MTT, TCV,	TCV, IGQPI, Min Cult, DMO	IGQPI, TCV		GOP 4.6.3.4 SNT M1.1.10, 2.1
7.1.4 Ensino curricular e tecnológico	Línguas, Cidadania, Turismo, Acolhimento, TIC. Da pré-primária à universidade ou politécnico...	Públ	Públ	Min Educ, MTT, Min Cult	Min Ed, MTT	Min Educ	Min Educ		GOP 4.4.2.2, 9.2.3
7.1.5 Investigação e Inovação	Parcerias Universidade/Empresas/DMO e Universidades/GOV	Públ	PP	Min Educ, Min Cult, MTT	Min Educ, MTT	Min Educ, MTT	Min Educ		GOP 9.2.3 SNT M2.4.3
7.1.6 Apoio à concretização dos Projetos	Medidas de apoio e acompanhamento às Câmaras Municipais e outros concretizadores de ações e projetos, públicos e privados	Públ, Priv	PPP	MTT, TCV, DGTT, CVTI, CM, Assoc Tur, CNT, Priv, 3ºS	MTT, CM, TCV, CVTI	MTT, TCV, CVTI	MTT, DGTT, TCV		NTO AI5 SNI
7.1.7 Conta satélite do Turismo	Reativar e divulgar dados para orientação estratégica das organizações e empresas.	Públ	Públ	MF, BCV, MTT, DGTT, TCV, FSST, INE	MF, INE	MF, INE	MF		SNT M2.4.1

7.2.2 - EIXO PROMOÇÃO E MARKETING									
7.2.2.1 Plano de Marketing	Mercados, redes sociais, <i>bloggers</i> , <i>digital influencers</i> , material promo, <i>famtours</i> , <i>press trips</i> , <i>roadshows</i> , clubes de embaixadores, marketing de produtos diferenciados por ilha, vídeos promocionais. Aplicativo para IOS e Android. Audioguias. CRM.	Orçamento, FSST, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT,TCV, CM, DMO, 3ºS, CVTI, Assoc, CNT, Pró-Empresa	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	TCV	1	GOP 9.2.5 NTO AP1-2, PP1-4; SID AP3 FG/BR P6-PT1-3 SNT 1.1, 1.3 VXE AP1-3, PP1-4 SNI AP1-4, PP1-4
7.2.2.2 Portal Nacional Informativo	Construir un <i>site</i> nacional, abrangente, aprofundado, certificado, responsivo, georreferenciado, interativo, conectivo e tecnologicamente evoluído.	PP	Públ	MTT, TCV, CM, DMO	TCV	TCV	TCV	1	GOP 9.2.5
7.2.2.3 Turismo Interno e Diáspora	Elaborar planos específicos de promoção turística no país e na diáspora. Elaborar programas direcionados ao mercado interno e ao mercado da Sodade e da reunião das famílias. Museu da Emigração.	Orçamento, FSST, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT,TCV, CM, DMO, 3ºS, CVTI, Assoc, CNT, Pró-Empresa	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	TCV		GOP 4.5.6 NTO AP3, AD6 SID AP3 FG/BR DI1-2 SNI AP3-4,
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT e FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.3 - EIXO CAPACITAÇÃO									
7.2.3.1 Empreendedorismo	Qualificar mão-de-obra, população local, serviços e produtos. Desenvolver emprego, fixar populações, criar marcas para destinos e produtos. Articular capacitadores e empregadores. Incentivar empreendedorismo.	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS, Organ Fin Multilaterais	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	Públ, Priv, 3ºS, DMO	1	GOP 8.5, 10.1.2 NTO AC1-6 SID AC1-3, ACI5 FG/BR PA3, P9-CP1, P12-CP1-PI3-CP1 SNT M1.3.3 VXE AC1-4, AI6, AI9 SNI AC1-6
7.2.3.2 Tecnologias	Informação, comunicação, automação, gestão...	Públ	PP	IGQPI, MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, IGQPI, CM, DMO	IGQPI, TCV, Min Cult, CM	IGQPI, TCV, DMO		GOP 1, 4.5.8, 4.6.2, 5.1.4, 7.9, 8.4, 9.2.6 SNT M1.12.24-25
7.2.3.3 Planeamento e Gestão	Desenvolver e racionalizar planeamento. Melhorar competitividade e sustentabilidade. Cursos e Oficinas.	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, MEd, Assoc, 3ºS, Organ Fin	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO		GOP 1, 4.6.3.4, 5.1.1, 8.6, 9, 10.3.2, 4.4.2, 4.6, 4.6.3.1, 4.6.4, 7.7, 9.2.2, 10.2.3, 10.3.2 NTO PC1 SID PG2, PC1 VXE PG2, PC1 SNI PC1

DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.6 - EIXO INFRAESTRUTURA TURÍSTICA E ECONÓMICA									
7.2.6.1 Fortalecer espaços públicos urbanos	Parques infantis, atividades culturais e recreativas, exposições, feiras, grupos musicais, atividades culturais para públicos diversificados... Arte urbana. Promover a conclusão e pintura das habitações. Criar ou recuperar espaços verdes.	Orçam, FSST, Priv, PPP	PPP	CM, IPC, Min Infr, DGI, TCV, DMO	CM, DGI, DMO	CM, DGI, Min Cult...	CM	1	GOP 4.3.3 NTO AI1 SID AI2-3 FG/BR IF-PH2, P18-IT-IF6, P19-IT-IF6, P20-IT-IF6 SNT M1.6.6, 9 VXE AI1, PI4 SNI AI3
7.2.6.2 Planos Especiais Orden. Território. Revisão EROT	Atualizar Esquemas Regionais de Ordenamento, incluindo as ZDTI. Minimizar impactos negativos.	Orçam, FSST, Priv, PPP	Públ	MTT, DGTT, TCV, CVTI, CM, Min Infr, Min Just, DMO, 3ºS	DGI, CM	Min Infr, CM	Min Infr, CM		GOP 4.6.2 NTO AI2 VXE AI2-3 SNI AI3
7.2.6.3 Restauração de Qualidade	Promover qualificação dos restaurantes, fomentando o investimento privado, mormente nacional, a variedade e a autenticidade da oferta. Aplicar normas sanitárias, de mobilidade e outras.	Públ	PP	IGQPI, MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, IGQPI, CM, DMO	IGQPI, TCV, Min Cult, CM	IGQPI, TCV, DMO		GOP 4.3.5, 4.5.4 SNT 2.2
7.2.6.4. Alojamento de Qualidade	Promover qualificação dos alojamentos, fomentando o investimento privado, mormente nacional, a variedade e a autenticidade da oferta. Aplicar normas sanitárias, de mobilidade e outras. Rede de hotéis temáticos e de charme, de pequena e média dimensão. Alojamento local. Projeto Uma Família, um Turista.	Públ	PP	IGQPI, MTT, TCV, CM, EHTCV, DGI, CM, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, IGQPI, CM, DGI, DMO	IGQPI, TCV, Min Cult, CM	IGQPI, TCV, DMO		GOP 3.1.1, 4.2.4, 4.3.2, 4.5.4 SNT 2.2, M3.1.1-2
7.2.6.5 Animação Turística	Fomentar a oferta de animação turística, como aquaparkes, campismo, diversões, parques temáticos, atividades de <i>team building</i> , música e danças tradicionais.	Públ	PP	IGQPI, MTT, TCV, Min Cult, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, IGQPI, CM, DMO	IGQPI, TCV, Min Cult, CM	IGQPI, TCV, DMO		SNT 2.3

	Construir salas de espetáculos acopladas a centros interpretativos...								
7.2.6.6 Rede de Centros Interpretativos e Museus	Planeamento e instalação progressiva de CI em todas as ilhas, para informação turística, exposição e venda de produtos turísticos e artesanais locais.	Orçam, FSST, Priv, PPP	PP	MTT, IPC, CM, TCV, DMO, Min Cult	TCV, Min Cult	TCV, Min Cult, CM, DMO	TCV		GOP 4.3.2,5 NTO P11 SID P18 FG/BR IT-IF5, P13-IT-CI1, P15 SNT M4.6.5 VXE P11 SNI P11
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.6.7 Redes de Trilhas e Caminhos Vicinais	Estruturação e informação de trilhas turísticas, caminhos vicinais de acesso com segurança aos atrativos.	Orçam, FSST, Priv, PPP	PP	Orçam, FSST, PPP, 3ºS, CM, TCV, IPC, DGTT, Amb, Assoc	CM, Min Cult, Min Infr, TCV	CM, TCV, Min Infr, DMO	CM, TCV		NTO P12 FG/BR IT-TR1, IF-SI4 VXE P12 SNI AI1, P12
7.2.6.8 Incentivos Fiscais e Atração de IDE	Rever incentivos fiscais existentes e criar novos para infraestruturas e atividades turísticas inovadoras, amigas do ambiente dinamizadoras da economia comunitária. Atualizar Estatuto de Utilidade Pública. Incentivar IDE da Diáspora.	Orçam, FSST, Priv, PPP	Públ	MTT, DGTT, TCV, CM, Assoc Tur, CNT, Pró-Empresa, Priv, 3ºS	MTT, DGTT, MF, CM	MTT, DGTT, MF, CM	MTT, MF		GOP 7.8, 10.2.1 NTO AI4, 8 FG/BR P17-IT-IF2, P18-IT-IF2, P19-IT-IF2, P20-IT-IF2 VXE AI4 SNI AI5, 9
7.2.6.9. Plataformas logísticas, Centrais de Compras	Incremento de plataformas logísticas comerciais para escoamento de produtos e consequente desenvolvimento empresarial, em particular pequenas empresas agrícolas, de pesca e artesanais.	Orçam, FSST, Priv, PPP	Priv	MTT, DGTT, TCV, CM, Assoc Tur, CNT, Pró-Empresa, Priv, 3ºS	Min Agr, Min Cult, TCV, DMO	Min Agr, Min Cult, TCV, Priv, DMO	Priv, DMO		FG/BR TR-LO1 SNT 3.2
7.2.6.10 Economia Circular	Redução, reutilização, recuperação, reciclagem de produtos. Promover uso de transportes não motorizados ou elétricos nas cidades.	Orçam, Fin est, FSST, Priv, 3ºS	PPP	MTT, DGTT, TCV, Min Mar, Min Infr, Min Amb, Enapor, IMP, CM Empr, DMO	MTT, DGTT, Min Mar, Min Ec,	Min Mar, MTT, DGTT, TT, TCV, CM, DMO	Min Mar, DGTT, TCV, CM		GOP 5.1.5 SNT 4.4
7.2.6.11 Sinalização Direcional, Interpretativa e de Segurança	Projeto Nacional de identidade visual. Projeto de Sinalética Direcional, do património e interpretativa (atrativos turísticos de carácter histórico, cultural e ambiental).	Orçam, FSST, Priv, PPP	Orçam, FSST, Priv, PPP, 3ºS	Gov, MTT, TCV, IPC, CM, DMO	IPC, DGTT, TCV, CM, DMO	IPC, CM	Amb, IPC, TCV, CM		GOP 4.3.5, 4.6.1.3 NTO P13 SID, P16 FG/BR TR-VI2, P8-IF-SI1-4, P13-IF-SI1 VXE P13 SNI P14
7.2.6.12 Miradouros	Instalação, acessos e equipamento progressivo de Miradouros em todo o território, para contemplação das paisagens e belezas naturais, e para	Orçam, FSST, Priv, PPP	Orç, FSST, PPP, 3ºS	Min Infr, DGTT, Amb, IPC, TCV, DMO	TCV, DGTT, CM	CM, Min Infr, TCV	Amb, Priv, IPC, CM, TCV,	1	GOP 4.3.5 NTO P14 FG/BR IT-MI1, P14 SNI P13

	repouso. Sinalização e elaboração de um mapa da rede de miradouros do país.						Assoc, 3ºS		
7.2.6.13 Redes cicloviárias	Vias próprias para velocípedes, em especial nas cidades, com sinalização adequada vertical e no solo. Rede de disponibilização de bicicletas. Circuitos nas zonas protegidas e parques naturais com disponibilização de informação.	Orçam, FSST, Priv, PPP	DGTT, CM, Priv	TCV, DGI, DGA, 3ºS, DMO	Min Infr, DGTT, CM	CM, Min Infr	DGTT, CM		SID PI7 SNT M1.4.12-13
7.2.6.14 Produtos e Serviços									
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.6.14.1 Turismo balnear: Sol e Praia	Aplicar diretivas ambientais, consignadas no caderno de encargos da implantação da Bandeira Azul. Investigar as melhores formas de enriquecer esta modalidade com elementos culturais de Cabo Verde	Orçam, Fin est, FSST, Priv, 3ºS	PPP	MTT, DGTT, TCV, Min Mar, Min Infr, Min Amb, Enapor, IMP, CM	MTT, DGTT, Min Mar, IMP	Min Mar, IMP, MTT, DGTT, TCV, CM, DMO	Min Mar, IMP, DGTT, TCV, CM		GOP 1, 4.3.1, 4.6.3.4.1, 7.5
7.2.6.14.2 Agroturismo	Incentivar e promover o turismo rural, a associação e qualificação de agricultores, experiências agrícolas para turistas. Circuitos do vinho, do café, do queijo.	Orçam, FSST, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	IEFP, EHTCV, CM, CVTI, DGTT, CNT, Priv, DMO	TCV, CM, Min Agr, DMO	TCV, CM, Min Agr, DMO	TCV, CM, DMO		GOP 4.3.2, 7.2-5-6 FG/BR P11-IT-AT1-3 VXE AG4 SNI AG3
7.2.6.14.3 Turismo Rural e de Natureza	Qualificar serviços e atividades com segurança. Aventura, ecoturismo, observação da fauna e flora, atividades recreativas na natureza. Rapel, escalada, <i>canopy walk, vulcanic boarding, mountin bike</i> , tirolesa... Veículos diferenciados e equipamento e regras próprios. Cursos e Oficinas	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS, Organ Fin Multilaterais, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DGA, DMO	MTT, TCV, CM, DMO		GOP 4.3.2.-3, 4.3.6, 7.2-5-6 NTO A17, PC2 FG/BR P17-IT-IF3-4, P18IT-IF3, P19-IT-IF3, P20-IT-IF3 VXE A18 SNI AG3, A18, PC2
7.2.6.14.4 Tur Urbano, cultural, etnológico, Eventos, MI	Formação em Turismo histórico, cultural e etno. Valorização do Património material e imaterial. Cursos e Oficinas	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS, Organ Fin Multilaterais	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO		GOP 1, 4.3.3, 8.7, 4.4.2.4, 4.5.11, 4.6.3.4.1, 5.1.3, 7.4.5, 8.7, 10.3 NTO PC3 VXE PC2 SNI PC3

7.2.6.14.5 Turismo de Cruzeiros	Simplificação de procedimentos de fronteira. Preparação de visitas e circuitos em cada ilha adequados ao turismo de cruzeiro. Promover lojas junto aos portos com produtos típicos adequados aos clientes de cruzeiro. Capacitar guias. <i>Homepart e turnaround.</i>	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, DGA, Empr, Assoc, 3ºS, Enapor, IMP, Organ Fin Multilaterais	MTT, TCV, CM, Enapor, IMP, DMO	MTT, TCV, CM, Empr, IMP, DMO	MTT, TCV, CM, IMP, DMO		GOP 4.3.4, 7.5 SNT M1.7.10, 1.10
7.2.6.14.6 Turismo de Circuito	Fomentar junto dos operadores a criação de um conjunto de circuitos e rotas (paisagísticos, gastronómicos, religiosos, culturais, de contemplação da natureza...), garantindo previamente a indispensável rede de estruturas de suporte (miradouros, acessos, pontos de observação, centros interpretativos, sinalização...). Criar protocolos com estruturas para visita (trapiches, museus, Reservas e Parques Naturais...).	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, Empr, Assoc, DMO, 3ºS,	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO		GOP 4.3.5, 7.5 SNT M3.1.3-7
7.2.6.14.7 Turismo Náutico e Desporto Aquático	Marinas, Centro de reparação e invernagem de embarcações desportivas. Eventos desportivos aquáticos. Valorizar recursos pesqueiros. Desenvolver pesca artesanal e desportiva submarina, mergulho. Regular pontos de pesca e mergulho. Cursos e Oficinas.	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, DGA, Empr, Assoc, 3ºS, Enapor, IMP, Organ Fin Multilaterais	MTT, TCV, CM, Enapor, IMP, DMO	MTT, TCV, CM, Empr, IMP, DMO	MTT, TCV, CM, IMP, DMO		GOP 4.3.2, 4.3.6, 4.5.4, 7.5 NTO AI6, PC5 SID ACI5, PC3 FG/BR IF-OM1 VXE PC4, AI7 SNI PC5, AI7
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.6.14.8 Turismo de Saúde e Bem Estar	Em particular as ilhas de montanhas oferecem excelentes condições para esta modalidade, a explorar. Relacionar com hotelaria dedicada a esta modalidade, e com a importância de se instalarem clínicas especializadas, mormente na saúde de idosos.	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MS, DGS, Min Infr, MTT, TCV, CM, DMO, 3ºS	MS, TCV, DMO, 3ºS	MS, TCV, DMO, 3ºS	Priv, MS, DMO		GOP 4.3.7
7.2.6.14.9 Turismo Religioso	Monumentos. Papel da tradição cristã na identidade e cultura cabo-verdianas	Orçamento, FSST, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, IPC, TCV, CM, IGQPI, Min Cult, DMO	Igrejas, Min Cult	Igrrjas, IPC, TCV	TCV, Igrejas, DMO		GOP, 4.3.7 NTO ACI4 SNI ACI5

7.2.6.14.10 Turismo Científico	A vulcanologia, a mineralogia, a botânica, entre outras disciplinas, devem ser promovidas de modo a atrair congressos e conferências. Relacionar com investigação nas universidades.	Públ	PP	Min Educ, Min Cult, MTT	Min Educ, MTT	Min Educ, MTT	Min Educ		GOP 4.3.7
7.2.6.14.11 Turismo de Compras	Se a opção de Cabo Verde é de que o turismo seja a locomotiva da sua economia e do aumento de renda das populações, uma das rubricas a desenvolver é a do <i>shopping</i> , de preferência de produtos produzidos pela indústria e pela agricultura nacionais. O turismo de cruzeiros focaliza-se particularmente neste ramo, nas cidades de desembarque.	Orçam, FSST, Priv, PPP	PPP	CM, IPC, Min Infr, DGI, TCV, DMO	CM, DGI, DMO	CM, DGI, TCV, DMO	CM, DMO		GOP 4.3.7
7.2.6.14.12 Parques Temáticos	Em particular as ilhas de grande afluência de turismo sol e praia precisam de um parque temático em que os turistas tenham oportunidade de tomar conhecimento das outras ilhas, em especial da sua gastronomia, artesanato, música, folclore...	Priv, PP, CM	PP	IGQPI, MTT, TCV, Min Cult, ME DGI, CM, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, CM, DMO	TCV, Min Cult, CM	Priv, TCV, CM, DMO		GOP 4.3.7
7.2.6.14.13 Turismo Ativo	BTT, montanhismo, <i>trekking</i> , tirolesa, astroturismo, <i>birthwatching</i> . Rapel, escalada, <i>canopy walk</i> , <i>vulcanic boarding</i> , <i>mountain bike</i> ...	Priv, PP, CM	PP	IGQPI, MTT, TCV, Min Cult, ME DGI, CM, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, CM, DMO	TCV, Min Cult, CM	Priv, TCV, CM, DMO		GOP 4.3.7 SNT 1.8
7.2.6.14.14 Experiências gastronómicas	Desenvolver gastronomia como um dos principais ativos turísticos de Cabo Verde. Cursos e Oficinas	Fin Int e Ext, FSST, Públ, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT, TCV, CM, EHTCV, Empr, Assoc, 3ºS, Organ Fin Multilaterais	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO		GOP 4.3.2, 4.6.3.3 NTO PC4, 13 FG/BR IT-AT3 VXE PC3 SNI PC4, 13
7.2.6.14.15 Sistema Nacional de Audioguias	MTT deveria garantir uma estrutura-base de guiamento com qualidade e rigor informativo, através de um conjunto de percursos com audioguias despoletados por GPS instalados nos autocarros de turismo e rent-a-car.	Priv, PP, CM	PP	IGQPI, MTT, TCV, Min Cult, ME DGI, CM, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, CM, DMO	TCV, Min Cult, CM	Priv, TCV, CM, DMO		GOP 4.6.1 SNT M1.3.11
7.2.6.14.16 Aplicações	Disponibilizar em aberto, através de aplicações ligadas ao portal informativo nacional, informação certificada sobre todos os produtos turísticos de CV.	Priv, PP, CM	PP	IGQPI, MTT, TCV, Min Cult, ME DGI, CM, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, CM, DMO	TCV, Min Cult, CM	Priv, TCV, CM, DMO		SNT M4.6.3

7.2.6.14.17 Acolhimento	Quiosques de acolhimento nos aeroportos e portos, com profissionais de comunicação bem formados, empáticos, políglotas e com material informativo (mapas, aplicações, agenda cultural, flyers...).	Priv, PP, CM	PP	IGQPI, MTT, TCV, Min Cult, ME DGI, CM, Empr, Assoc, 3ºS	MTT, TCV, CM, DMO	TCV, Min Cult, CM	Priv, TCV, CM, DMO		SNT M1.3.10
7.2.6.14.18 Autenticidade	Preservar. Valorizar a cultura, as tradições, a língua, com ligação à História. Evitar narrativas ideológicas, que descaracterizam a cultura como produto turístico genuíno.	Orçam, Fin est, FSST, Priv, 3ºS	PP	Min Ed, Min Just, MTT, DGTT, TCV, CM, IEFP, EHTCV, 3ºS	Min Ed, Min Just, MTT	Min Ed, MTT, CM, IEFP,	Min Ed IEFP, MTT		GOP 1, 4.6.3.4.1, 5.1.3, 7.3-4, 8.6-7, 10.3.4 SNT 4.5
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.6.15 - MERCADOS									
7.2.6.15.1 Tradicionais	Reino Unido, Alemanha, Portugal, França, Bélgica, Holanda, Itália Consolidar.	Orçamento, FSST, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT,TCV, CM, DMO, 3ºS, CVTI, Assoc, CNT, Pró-Empresa	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	TCV		
7.2.6.15.2 Emergentes	Interno, Diáspora, Luxemburgo, Polónia, República Checa, Espanha, Áustria, Suíça, Brasil, USA. Incentivar.	Orçamento, FSST, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT,TCV, CM, DMO, 3ºS, CVTI, Assoc, CNT, Pró-Empresa	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	TCV		
7.2.6.15.3 Potenciais	Dinamarca, Estónia,, Finlândia, Hungria, Islândia, Letónia, Noruega, Rússia, Suécia, Ucrânia, China, Japão, África do Sul Angola, Marrocos, Senegal. Motivar.	Orçamento, FSST, Priv, 3ºS	Públ, Priv, 3ºS	MTT,TCV, CM, DMO, 3ºS, CVTI, Assoc, CNT, Pró-Empresa	MTT, TCV, CM, DMO	MTT, TCV, CM, DMO	TCV		
7.2.7 - MOBILIDADE - ACESSIBILIDAD E - TRANSPORTE									
7.2.7.1 Melhoria estradas e caminhos vicinais	Melhorar estradas e caminhos vicinais. Ampliar a rede. Diminuir distâncias.	PP	PP	DGI, CM, DGTT	DGTT, DGI, CM	DGTT, DGI, CM	Min Infr, DGI, CM		GOP 4.6.2 NTO AT1 FG/BR TR-VI1, P7-TR-VI1 SNT 1.4 VXE AT1

7.2.8.1 Abastecimento de Água	Captação, dessalinização, tratamento, armazenamento, distribuição. Garantir em todo o território, com qualidade. Reforçar infraestruturas. Minimizar perdas. Reciclar.	PP	PP	TCV, CVTI, DGTT, DGI, Assoc, Priv, 3ºS, DMO	CM, DGI	CM, DGI	CM, DGI		GOP 4.4.2.2, 4.6.2, 6.2.2, 6.3.2, 6.4.2 NTO AB1-3 SID AB1-3 FG/BR P5-IB-AG1-3 SNT M1.11.10-13 VXE AB1-2 SNI AB1-3
7.2.8.2 Saneamento, Resíduos Sólidos	Sistemas integrados de tratamento de águas pluviais e residuais. Esgotos, coletores, Etars. Plano Operacional de Gestão de Resíduos Sólidos. Coleta seletiva, reciclagem, compostagem. Aterros sanitários. Cf EROTs.	PP	PP	TCV, CVTI, DGTT, DGI, Assoc, Priv, 3ºS, DMO	CM, DGI	CM, DGI	CM, DGI		GOP 4.4.1, 4.4.2.2, 4.6.2, 6.1.2, 6.2.2, 6.3.2, 6.4.2, 10.3.2, 10.4.1 NTO AB4-8 SID AB4-8 FG/BR P5-IB-SA1-RE1 SNT M1.6.7, 1.11 VXE AB3-6 SNI AB 4-7
7.2.8.3 Energia	Fortalecer sistema de energia. Energias renováveis e redução de fósseis. Adquirir eficiência energética. Procurar autosuficiência.	PP	PP	ELECTRA, TCV, CVTI, DGTT, DGI, Assoc, Priv, 3ºS, DMO	ELECT, CM, DGI	ELECT, CM, DGI	ELECT, CM, DGI		GOP 4.4.2.1, 4.5.3, 4.5.8, 4.6.2, 6.2.2, 6.3.2, 6.4.2 NTO AB9-10 SID AB9-10 FG/BR P5-IB-EN1-2 VXE AB7-8 SNI AB8-9
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.2.9 - SEGURANÇA									
7.2.9.1 Policimento, Vidiovigilância	Reforçar policiamento nas zonas turísticas (urbanas, praias, parques naturais, trilhas...). Vidiovigilância nos principais pontos turísticos	Públ	Públ	MJ, POP, MTT, DGI,	MJ, POP	MJ, POP	POP		GOP 1, 4.6.2, 5.1.3, 6.1.2, 6.2.2, 6.3.2, 6.4.2, 7.4-5, 8.7, 10.3, 10.4.1 SNT M1.5.1-3
7.2.9.2 Sinalização nas praias e arribas	Placas de segurança. Avisos de perigo (correntes, queda de elementos...). Relacionar com bandeira azul	Públ	PP	CM, DGTT, TCV, DGA, Assoc, IMP, Priv, 3ºS	CM, IMP	CM, IMP	IMP, TCV		GOP 4.3.5, 4.6.1.3 NTO AS1 SID AS1 FG/BR P17-IF-SI2 VXE AS1 SNI AS1
7.2.9.3 Plano Nacional Integrado de Emergência	Prevenção e resolução de acidentes e catástrofes. Transporte de vítimas e feridos. Heliportos. Emergência médica. Evacuações.	PP	PP	MS, DGTT, TCV, ASA, CVTI, CNT, IMP, Enapor	MS, DGTT, CM	MS, DGTT, CM	MS, DGTT, CM		NTO AS2 SID AS2 FG/BR SE1-2 VXE AS2 SNI AS2

7.2.9.4 Socorros a náufragos	Capacitar e contratar e equipar nadadores salvadores para socorro a náufragos. Relacionar com Bandeira Azul	PP	PP	MS, DGTT, TCV, CVTI, CNT, IMP, Enapor	DGTT, IMP, MS, TCV, DMO	DGTT, IMP, MS, TCV, DMO	DGTT, IMP, MS, TCV, DMO		SID AS3 FG/BR P17-SE3 VXE AS3 SNI AS3
7.2.9.5 Sinalização rodoviária de segurança	Marcações, sinais luminosos, placas de advertência	Orçam, FSST, Priv, PPP	Orçam, FSST, Priv, PPP, 3ºS	Gov, MTT, TCV, IPC, CM, DMO	IPC, DGTT, TCV, CM, DMO	IPC, CM	Amb, IPC, TCV, CM		
7.2.9.6 Segurança Jurídica	Relacionar com Código das Leis	Públ	Públ	MTT, Min Just,	MTT, Minist Just, TCV	MTT, DGTT, Min. Just,	MTT, DGTT		GOP 4.4.2.3, 4.5.1, 4.6.4, 7.8
7.2.9.7 Segurança Sanitária	SNS, rede hospitalar, clínicas privadas nas zonas de maior afluência de turistas...	Orçam, Fin est, FSST, Priv, 3ºS	Públ	MS, Min Amb, CM, Priv, DMO, 3ºS	MS, DGTT, DGA	MS, DGTT, DGA	MS, DGTT, DGA		GOP 4.3.7, 4.6.2, 6.1.2, 6.2.2, 6.3.2, 10.3.2, 10.4.1 SNT 1.9
7.3 PROJETOS LOCAIS (por ILHA)									
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.3.1 - SANTO ANTÃO									
7.3.1.1 Núcleo Urbano Porto Novo	Requalificação da orla marítima , novo calçadão, passeios, miradouro, mobiliário urbano, canteiros. Requalificação Praça do Pescador. Equipamentos desportivos nas praias. Estudo de critérios para proteção do património. Sinalização direcional e interpretativa.	Orçam, fin ext, FSST, Priv, PPP	PP	TCV, CM, Amb, DGA, Assoc, 3ºS, DGI, DMO	DGTT, CM, MTT, IPC, TCV	TCV, Priv, Assoc, 3ºS, CM	TCV, Priv, Assoc, 3ºS, CM		NTO PI5
7.3.1.2 Núcleo Urbano Ponta do Sol	Sistema de áreas livres qualificadas. Qualificação orla da rua de Papasa e da Praça Municipal. Estruturação da via principal. Cenários para a pista do aeroporto.	Orçam, fin ext, FSST, Priv, PPP	PP	TCV, CM, Amb, DGA, Assoc, 3ºS, DGI, DMO	DGTT, CM, MTT, IPC, TCV	TCV, Priv, Assoc, 3ºS, CM	TCV, Priv, Assoc, 3ºS, CM		NTO PI6

7.3.2.1 Núcleo Visitação Baía das Gatas	Novo calçada, ciclovia, serviços de apoio (duches, sanit'ários...), equipamento desportivo, restauração, loja de conveniência. Área com mesas para piquenique e churrasqueiras. Readquar estrutura de espetáculos para uso regular. Sinalização direcional, de atrativos e de segurança.	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		VXE PI6
7.3.2.2 Núcleo de Visitação de Calhau	Centro interpretativo temático (vulcões). Serviços de apoio (lanchonete/café, sanitários). Requalificar acesso à praia.« e passeios próximos. Criar trilha para observação do vulcão. Fomentar atividades (surf, windsurf, aventura, ecoturismo. Salinização. Sinalização.	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		
7.3.2.3 Núcleo de Visitação da Baía de Praia Grande	Serviços de apoio (quiosques, sanitários, estacionamento...). Área com mesas churrasqueira. Serviços de apoio aos miradouros da estrada. Indicação e arranjo de trilhas de acesso às praias. Sinalização direcional, interpretativa e de segurança. Atividades recreativas, de aventura, de ecoturismo...	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		
7.3.2.4 Núcleo Urbano e de Visitação de Salamansa	Estruturação e fortalecimento. Requalificar acessos. Instalar um pier para contacto com o mar. Tratamento da orla, com instalação de calçada, serviços de apoio, equipamentos desportivos, quiosques, espaços públicos de repouso e contemplação. Miradouro/archibancada junto à igreja. Embelezamento das edificações. Atividades recreativas de aventura, ecoturismo, surf, kitesurf... Sinalização direcional, interpretativa e de segurança.	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		
7.3.2.5 Núcleo Urbano e de Visitação de S. Pedro	Estruturação e fortalecimento. Centro interpretativo temático (tartarugas). Serviços de apoio (lanchonete/café, sanitários...). Requalificar trilhas existentes, com segurança. Windsurf,	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		

	kitesurf... Sinalização direcional, interpretativa e de segurança.								
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR	OBS
7.3.3 – S. NICOLAU									
7.3.3.1 Núcleo Urbano de Ribeira Brava	Qualificação de praças e ruas principais. Sinalização direcional e interpretativa. Criação de circuitos e passeios.	Orçam, Fin est, FSST, Priv, 3ºS	PP	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, Min Amb, CM	MTT, DGTT, CM	MTT, DGTT, CM	DGTT, TCV, CM		SNI PI5
7.3.3.2 Núcleo Urnanao do Tarrafal	Requalificação da orla marítima, novo calçada, serviços de apoio, quiosques, equipamento desportivo. Reordenamento do cais. Estudo de viabilidade de novo terminal de passageiros e marina de pescadores. Sinalização direcional, de atrativos turísticos, interpretativa e de segurança. Atividades recreativas, de aventura e de ecoturismo.	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		SNI PI6
7.3.3.3 Núcleo de Visitação de Carbeirinho	Centro interpretativo de acolhimento e estruturas de apoio (café/lanchonete, sanitários, estacionamento). Acessos. Miradouro. Sinalização direcional, interpretativa e de segurança. Ligação à rede de trilhas locais.	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		SNI PI7
7.3.3.4 Núcleo de Visitação da Preguiça	Elaboração de um programa integrado de intervenções nos quadros físico, sociocultural e económico da Preguiça (projeto em curso).	Orçam, FSST, PPP	DGTT, CM	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, IMP, CVTI, CNT, DMO	Min Infr, MTT, CVTI	Min Infr, MTT, CVTI	CM, IMP		SNI PI8
7.3.3.5 Núcleo de Visitação do Juncalinho	Centro interpretativo de acolhimento com estruturas de apoio /lanchonete/café, sanitários, estacionamento). Apoio ao projeto da CM para requalificação do sítio histórico. Alojamento local e restauração. Trilha para vulcão. Sinalização direcional, interpretativa, de atrativos e de segurança.	Orçam, Fin est, FSST, Priv, 3ºS	PP	MTT, DGTT, TCV, Min Infr, Min Amb, CM	MTT, DGTT, CM	MTT, DGTT, CM	DGTT, TCV, CM		SNI PI9

7.3.6 - MAIO										
7.3.7 - SANTIAGO										
7.3.7.1 Fechar Anel Rodoviário Asfaltado	Entre S. Miguel e Tarrafal	PP	PP	DGI, CM, DGTT	DGTT, DGI, CM	DGTT, DGI, CM	Min Infr, DGI, CM			GOP1.4.2
7.3.7.2 Aumentar pista Nelson Mandela	Projeto em análise	Orçam, Fin ext, PPP	PP	ASA, CVTI, CNT, AAC	DGTT, DGI, AAC	DGTT, DGI, AAC	Priv, AAC			GOP1.4.4
7.3.7.3 Portos de cabotagem	Ribeira da Barca e Pedra Badejo	Orçam, Fin ext, PPP	PP	CVTI, CNT, CVFF, Enapor, IMP	DGTT, DGI, Enapor	DGTT, DGI, Enapor	Priv, Enapor			GOP1.4.5a
7.3.7.4 Modernização do porto da Praia	Ampliação para navios de cruzeiro e requalificação de infraestruturas em terra	Orçam, Fin ext, PPP	PP	CVTI, CNT, CVFF, Enapor, IMP	DGTT, DGI, Enapor	DGTT, DGI, Enapor	Priv, Enapor			GOP 1.13.1
7.3.7.5 Valorizar posição estratégica de SNT	Porto e aeroporto.	Orçam, Fin ext, PPP	PP	GOV, CM, TCV, DMO, 3ºS	GOV, CM, TCV, DMO, 3ºS	GOV, CM, DMO, 3ºS	GOV, MTT			SNT 1.13
DESIGNAÇÃO	OBJETIVO	MOD. IMPLANT E FIN	MOD. GEST	PLAYERS	RESP ESTRUT	RESP DESENV	RESP GESTÃO	GRAU PRIOR		OBS
7.3.8 - FOGO/BRAVA										
7.3.8.1 Requalificação Aeroporto de S. Filipe	Requalificação, iluminação pista ampliação. Incentivar voos diretos de outras ilhas. Reduzir preços dos bilhetes.	Orçam, Fin ext, PPP	PP	ASA, CVTI, CNT, AAC	DGTT, DGI, AAC	DGTT, DGI, AAC	Priv, AAC			FG/BR TR-AE1-2, P1
7.3.8.2 Aeroportos e Heliportos Emergência	Rehabilitar aeródromo Mosteiros e criar heliportos em Monte Velha, Chã das Caldeiras, S. Filipe e Mosteiros. Elaborar Protocolo de Evacuação	Orçam, Fin ext, PPP	PP	ASA, CVTI, CNT, AAC	DGTT, DGI, AAC	DGTT, DGI, AAC	Priv, AAC			FG/BR TR-AE2-3, P2-SE1-2

SIGLAS do PLANO OPERACIONAL

3ºS – Terceiro Setor
AAC – Agência de Aviação Civil
AAVT – Associação das Agências de Viagens de Cabo Verde
ACVAI – Associação Cabo-Verdiana das Agências de Incoming
ANMCV – Associação das Câmaras Municipais de Cabo Verde
ASA – Aeroportose Segurança Aérea
ATSA – Associação de Turismo de Santo Antão
CM – Câmaras Municipais
CNAAD – Centro Nacional de Arte e Design
CNT – Conselho Nacional de Turismo
CTCV – Câmara de Turismo de Cabo Verde
CVTI - Cabo Verde Trade Invest
DGA – Direção Geral do Ambiente
DGI – Direção Garal de Infraestruturas
DGPOG – Direção Geral para o Planeamento, Orçamentação e Gestão (no MTT)
DGTT – Direção Geral de Turismo e Transportes
DMO – Destination Management Organization (OGD port)
ENAPOR - Agência Nacional dos Portos de Cabo Verde
FG/BR – Fogo e Brava
FSST – Fundo de Sustentabilidade Social do Turismo
GOP – Grandes Opções do Plano
IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional
IGQPI – Instituto de Gestão da Qualidade e da Propriedade Intelectual
IMP – Instituto Marítimo Portuário
IPC – Instituto do Património Cultural
IT – Instituto de Turismo (Turismo de Cabo Verde)
MAA – Ministério da Agricultura e Ambiente
MMO – Maio
MTT - Ministério do Turismo e Transportes
NTO – Santo Antão
OGD – Organização de Gestão de Destinos (DMO ing)
SID – Sal
SNI – São Nicolau
SNT – Santiago
TCV – Turismo de Cabo Verde (Instituto de Turismo)
VXE – S. Vicente